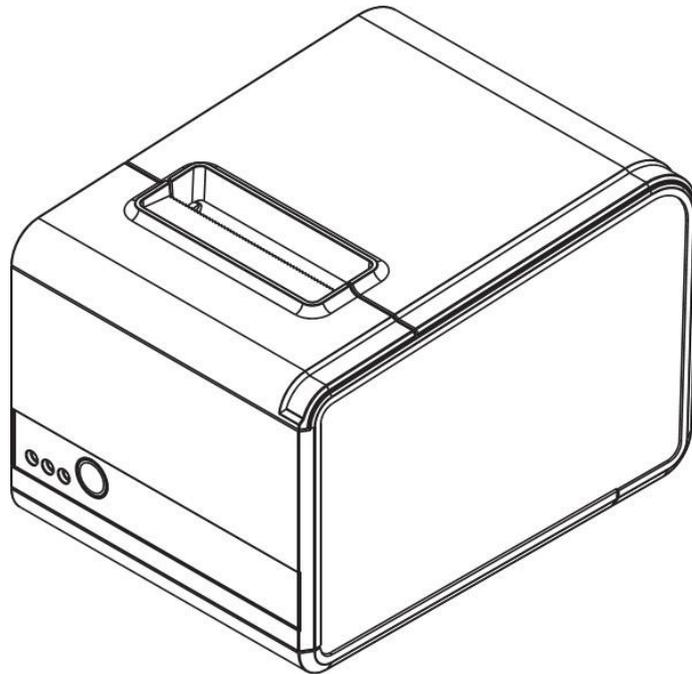


# RTPoS



## Термопринтер L80250I

Инструкция по установке и настройке

Версия 1.0

2015

## Оглавление

1. Комплект поставки.....	3
2. Основные технические характеристики.....	4
3. Подключение и настройка принтера .....	5
3.1 Подключение принтера и подготовка к работе .....	5
3.2 Начальная настройка принтера и тестовая печать.....	6
3.3 Описание настроек принтера .....	7
4. Подключение интерфейса принтера.....	9
4.1.1 Подключение через RS232(COM).....	9
4.1.2 Подключение через USB.....	9
4.1.3 Ethernet (принт-сервер).....	12
4.2 Установка кодовой страницы.....	13
5. Установка и настройка драйвера Windows.....	14
5.1 Установка драйвера для Windows XP / 7 / 8 x 32Bit .....	14
5.2 Установка драйвера для Windows XP / 7 / 8 x 64Bit .....	18
5.2.1 Отключение обязательной подписи драйверов для Windows 7x64.....	18
5.2.2 Отключение обязательной подписи драйверов для Windows 8/8.1/x64.....	21
6. Настройка драйвера .....	25
7. Устранение «зажевывания» бумаги.....	26

**1. Комплект поставки**

	Термопринтер L80250I
	Кабель питания
	Интерфейсные кабели (RS-232 и USB)
	Диск с драйверами
	Рулон термобумаги 80мм

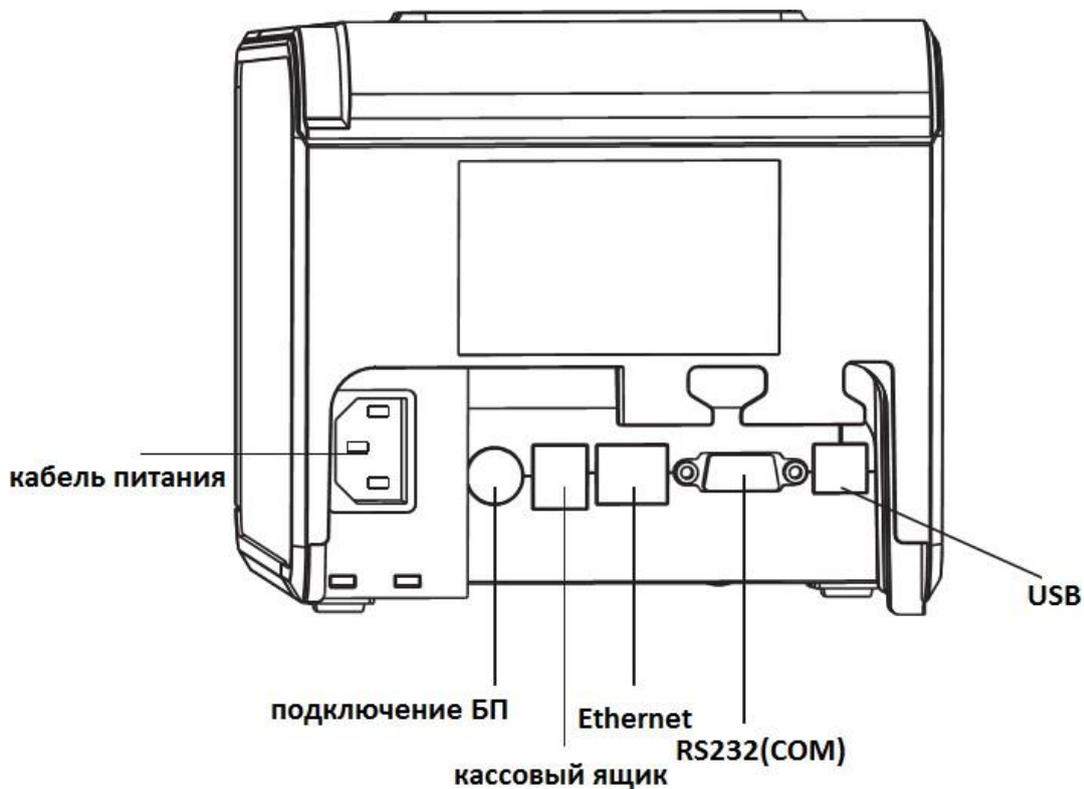
## 2. Основные технические характеристики

Характеристика	Значение
Размер/диаметр бумаги	79±0,5/ 83 мм.
Эффективная ширина печати	76 мм.512/576 точек
Скорость печати	250 мм/сек.
Интерфейсы	Ethernet,USB,RS232
Питание	24V,2A
Порт кассового ящика	24V,1A RJ11
Настенное крепление	Есть.
Поддержка ESC/POS	Есть.
Авто-обрезка ленты	Есть (частичная)
Драйвера для операционных систем	Win32, Win64 (начиная с XP)
Буфер данных/логотип	128 Kb/256 Kb
Размер/вес (ШИР x ДЛИННА x ВЫСОТА) мм.	145x195x135 / 1280 гр.

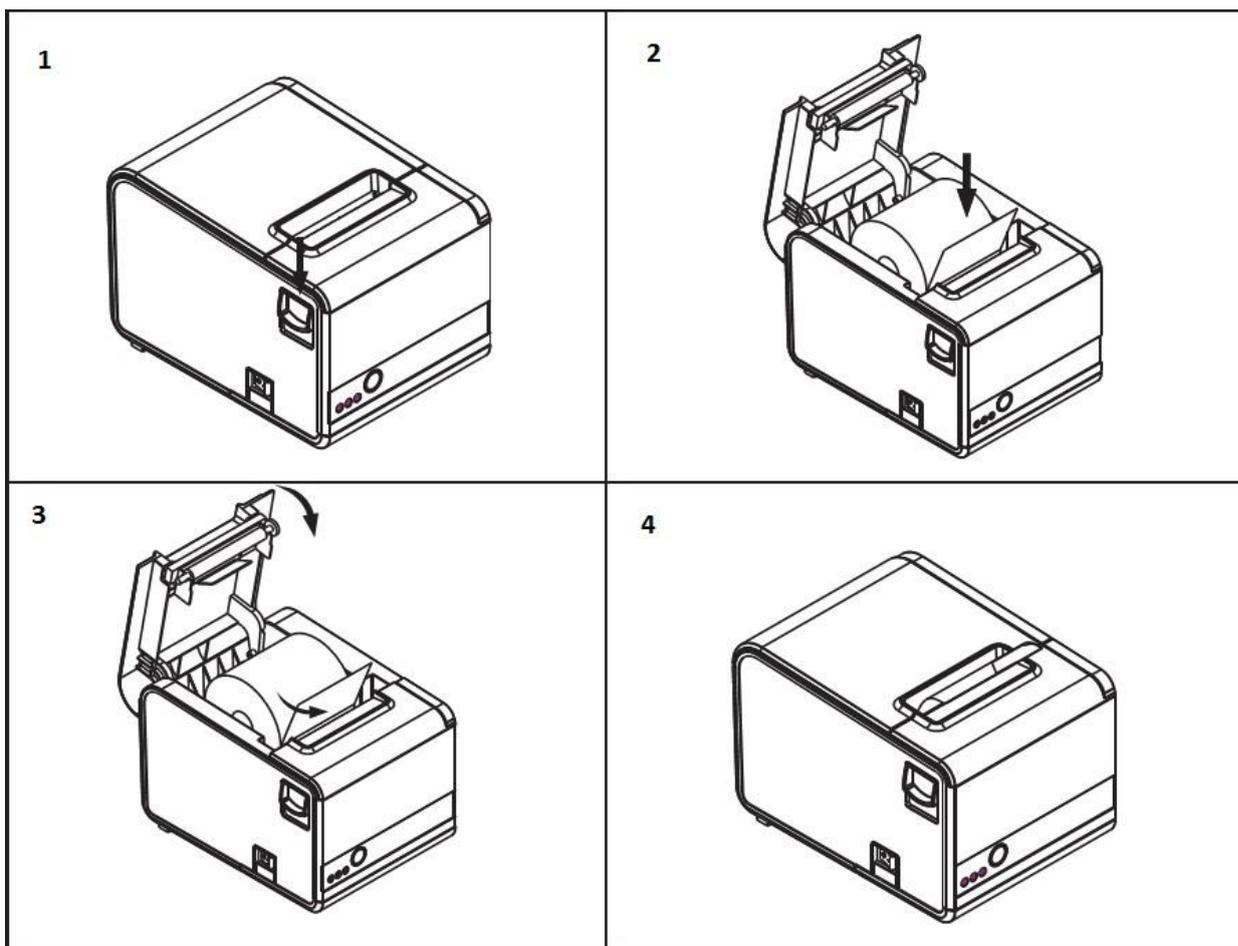
### 3. Подключение и настройка принтера

#### 3.1 Подключение принтера и подготовка к работе

Для начала работы с принтером необходимо выполнить подключение принтера, согласно приведённой ниже схеме, и установить термобумагу.

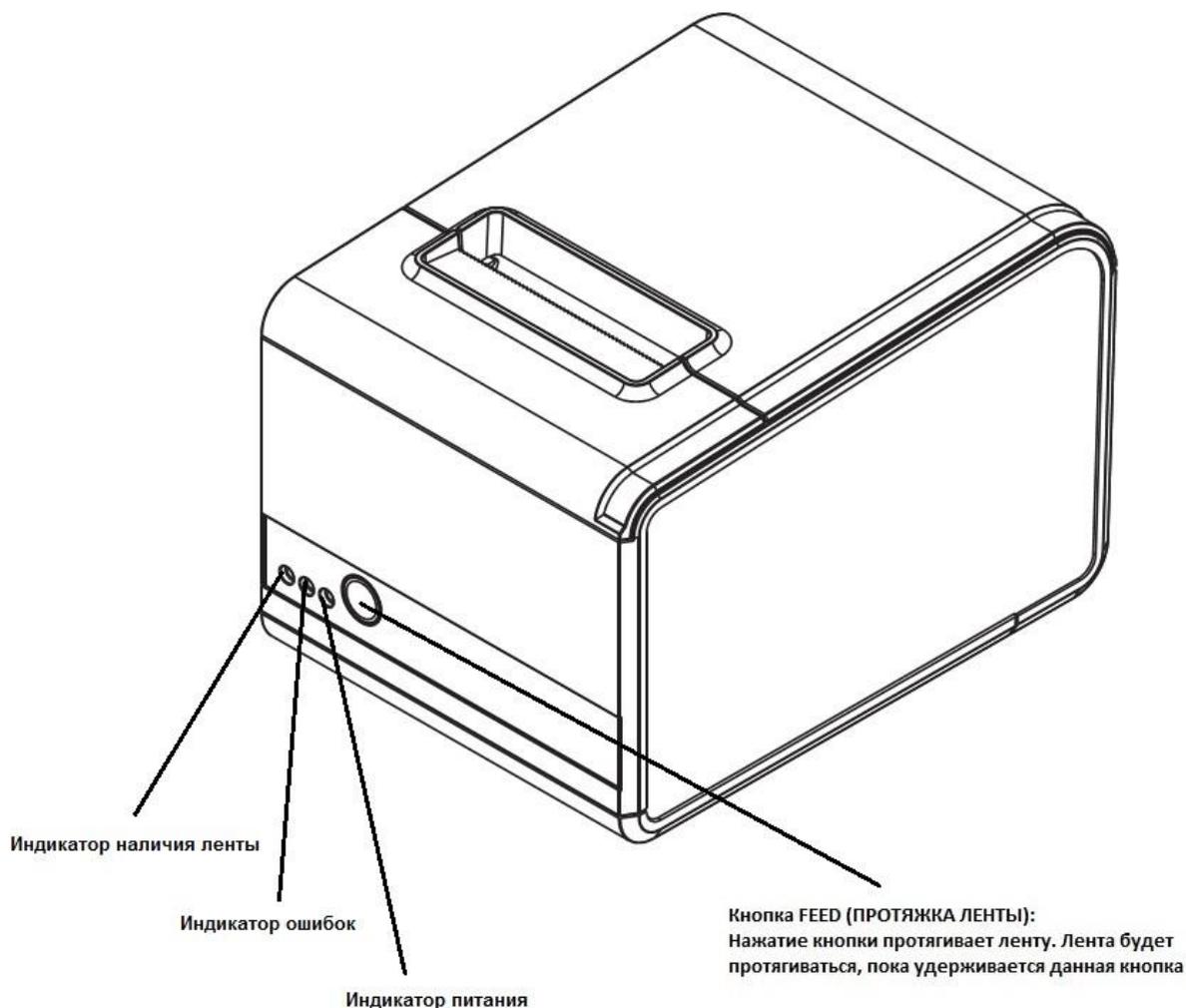


*Схема подключения принтера*

*Установка ленты*

### **3.2 Начальная настройка принтера и тестовая печать**

Включение принтера осуществляется кнопкой на передней панели принтера. Чтобы проверить работоспособность принтера и получить настройки необходимо распечатать страницу настроек. Для этого при выключенном принтере необходимо нажать и удерживать кнопку «FEED» (см. рис. описание панели принтера), включить принтер, не отпуская кнопку, пока не будет распечатана страница настроек.

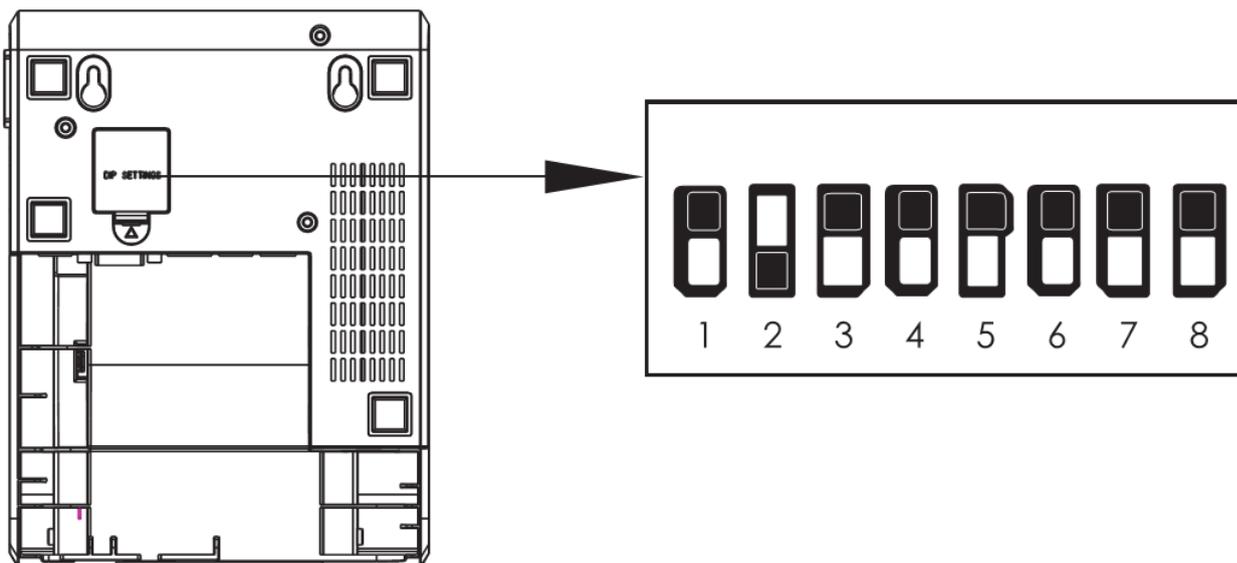


*Описание панели принтера*

### **3.3 Описание настроек принтера**

Настройки подключения и параметров печати принтера изменяются через меню настроек, которое распечатывается при входе в режим настройки (см. Начальная настройка принтера и тестовая печать). В режиме настройки мигает индикатор «ERROR». Просмотреть текущие настройки можно на странице настроек.

Настройка параметров осуществляется переключками, доступ к которым можно получить открыв заглушку расположенную на нижней части корпуса принтера (см. рисунок ниже).



*Доступ к переключкам настроек*

Переключка	ON	OFF
SW1. Включить авто-обрезчик	Нет	Да
SW2. Включить динамик	Да	Нет
SW3. Яркость печати	Темнее	Светлее
SW4. Двубайтовый режим	Нет	Да
SW5. Символов на линию	42	48
SW6. Реверсная печать	-	-
SW7. Скорость обмена RS232		
SW8. Скорость обмена RS232		

*Конфигурация переключек*

SW7	SW8	Скорость
ON	ON	38400
OFF	ON	115200
ON	OFF	9600
OFF	OFF	19200

*Установка скорости обмена*

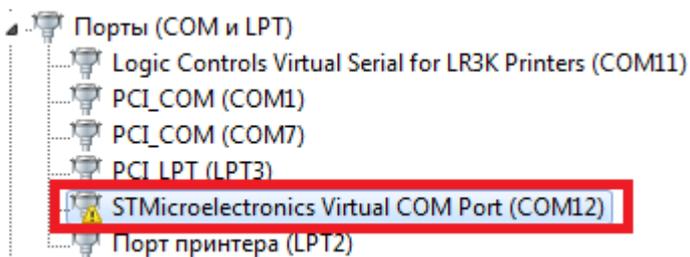
## **4. Подключение интерфейса принтера**

### **4.1.1 Подключение через RS232(COM)**

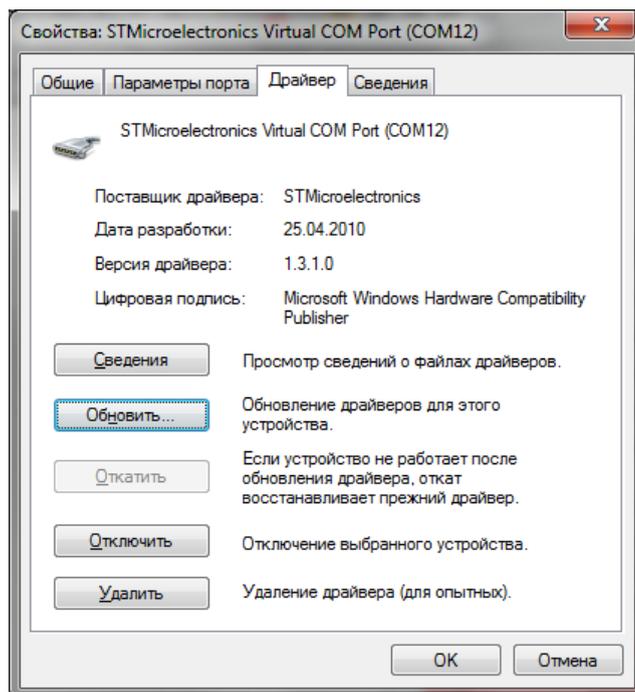
После подключения интерфейсного кабеля к ПК необходимо настроить параметры COM-порта. Для этого необходимо открыть диспетчер устройств, порты (COM и LPT), свойства порта, к которому подключен принтер, вкладка «параметры порта», и установить настройки согласно странице настроек (см. «Получение настроек принтера и тестовая печать»). По умолчанию скорость порта установлена в 19200bps, однако для повышения скорости печати рекомендуется изменить скорость на 115200bps.

### **4.1.2 Подключение через USB**

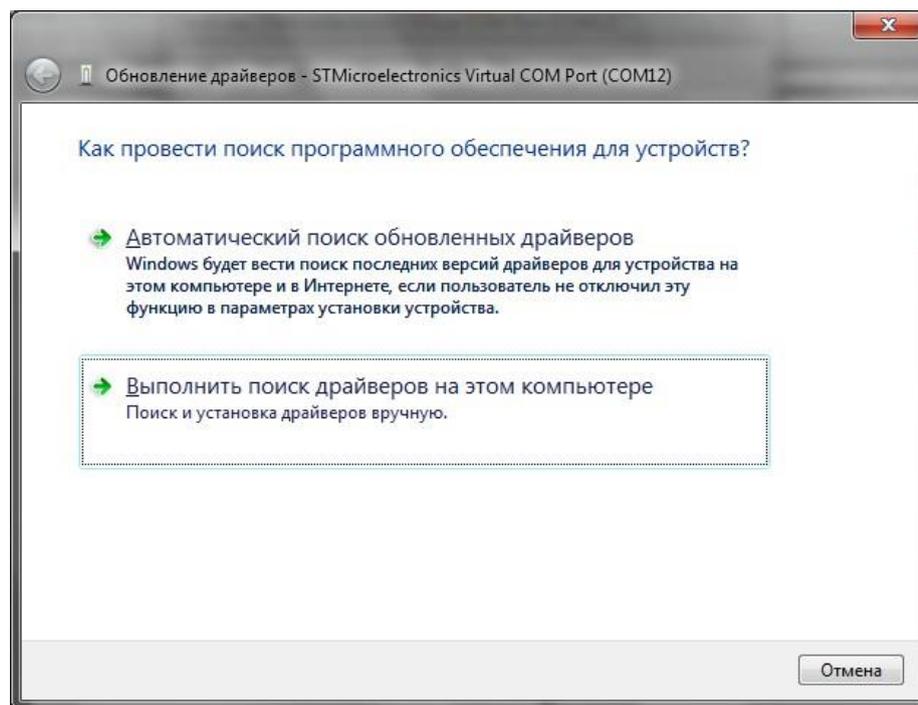
После подключения принтера к ПК через стандартный USB-кабель принтера, и включения принтера в диспетчере устройств Windows появится новое устройство «поддержка USB-принтера», а в перечне портов для установки принтера появится порт «USBXXX». Если на ПК устанавливались драйвера Virtual Serial Port (USB2COM), то возможно вместо «поддержки USB-принтера» будет установлен неправильный драйвер (пример на рисунке ниже).



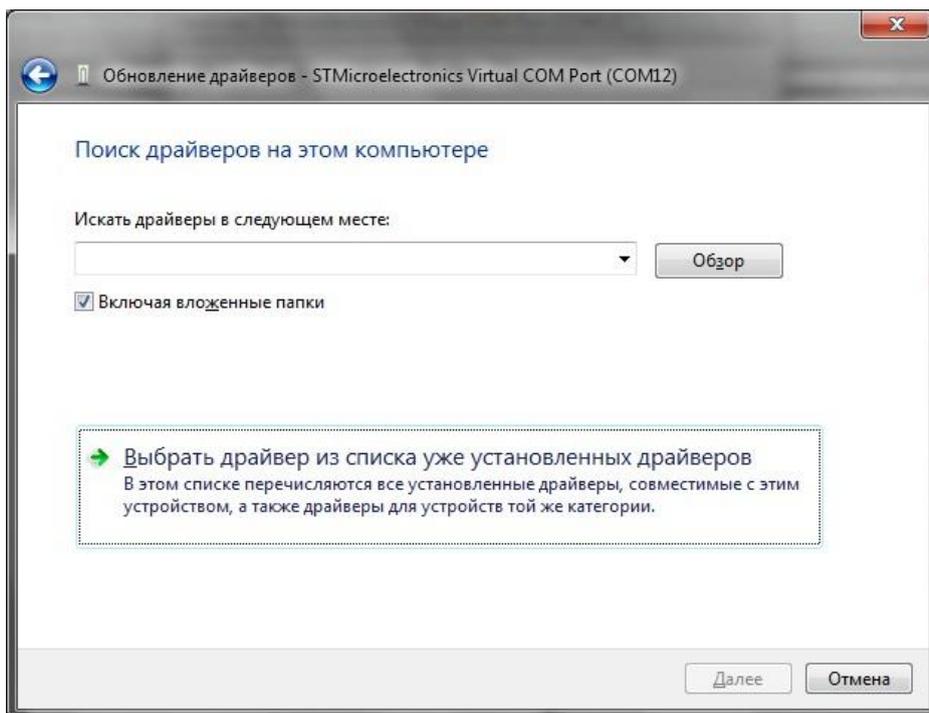
Для устранения данной проблемы необходимо зайти в свойства такого порта,



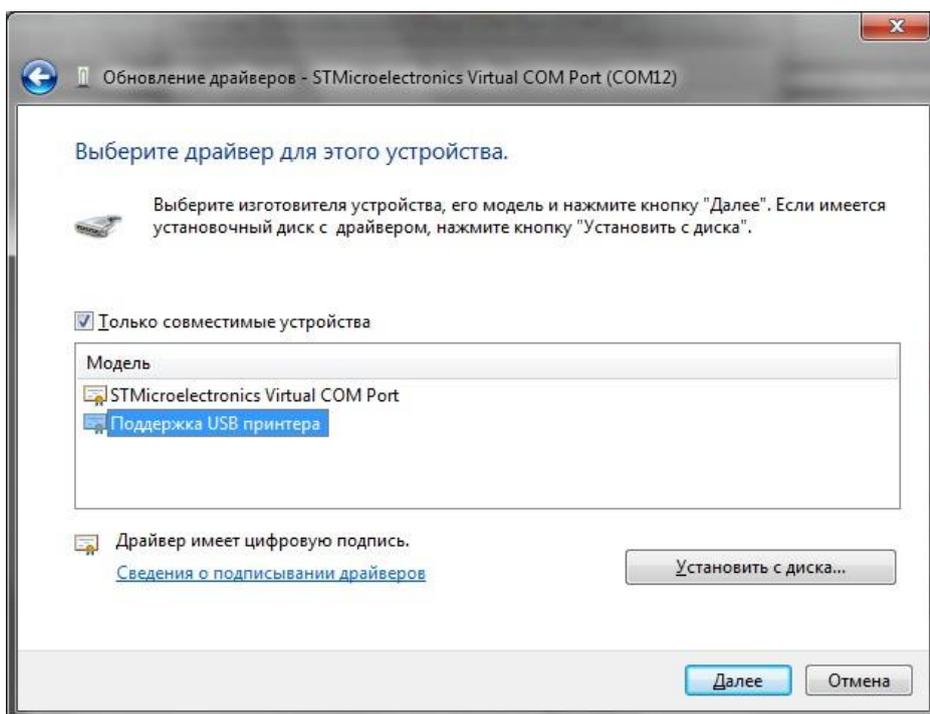
перейти на вкладку «драйвер», нажать кнопку «обновить»,



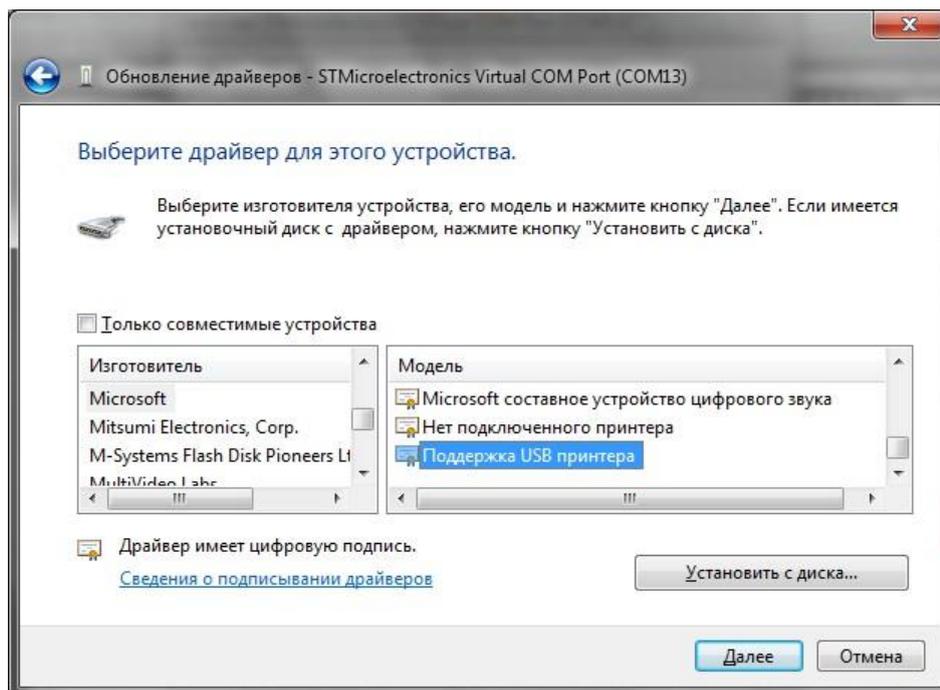
в появившемся окне нажать «Выполнить поиск драйверов на этом компьютере»,



затем «Выбрать драйвер из списка уже установленных драйверов»,



«Выбрать драйвер из списка уже установленных драйверов», и выбрать «поддержка USB-принтера».



Если в этом списке нет данного пункта, то необходимо снять флажок «Только совместимые устройства», выбрать изготовителя - Microsoft, и модель «Поддержка USB-принтера», затем «Далее», «Готово». После этого в «контроллерах USB» появится «поддержка USB-принтера».

### 4.1.3 Ethernet (принт-сервер)

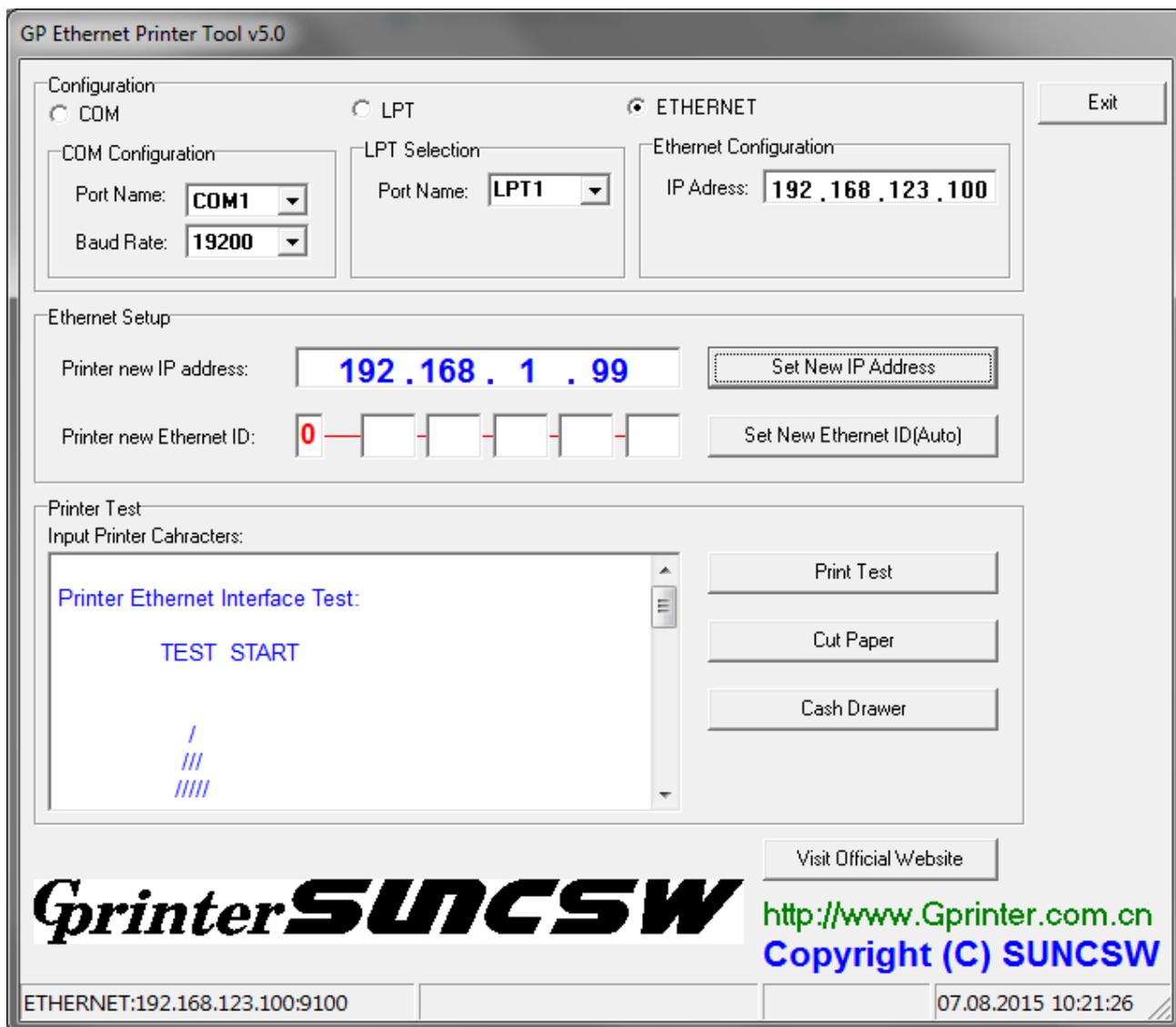
#### Подключение принтера через Ethernet:

- Подключить принтер к локальной сети, включить его.
- Для дальнейших операций (смена IP-адреса и установка драйвера) принтер должен находиться в одной подсети с вашим компьютером. Измените IP-адрес своего компьютера на адрес в той же подсети, что и принт-сервер. Например, если адрес принтера 192.168.123.100, то адрес компьютера должен быть от 192.168.100.1 до 192.168.100.254 (кроме 192.168.1.100). Если компьютер и принт-сервер в одной подсети, можно менять настройки принтера.

#### Конфигурация сетевых настроек принтера (изменение IP-адреса)

Изменение сетевых настроек осуществляется через утилиту «GPETHERNET(new).exe».

С помощью данной утилиты можно изменить IP-адрес, MAC-адрес, выполнить тестовую печать, проверить авто-обрезчик и кассовый ящик. Для изменения IP-адреса введите новый адрес в поле «Printer new IP address», и нажмите «Set New IP Address».



Для проверки доступности принтера можно воспользоваться утилитой Windows – ping.exe, с параметрами “ping xxx.xxx.xxx.xxx”, где xxx.xxx.xxx.xxx – IP-адрес принтера.

## 4.2 Установка кодовой страницы.

Изменить кодовую страницу для прямой печати через порт принтера через команды ESC/POS :

Принтер управляется стандартными командами ESC/POS. Для переключения кодовой страницы используется команда:

DEC 27 115 n

ASCII ←tn (ESC t n)

HEXADECIMAL 1B 74 n

Где n – номер кодовой страницы.

Номер русской(СР866) кодовой страницы – 17. Например - DEC 27 115 17.

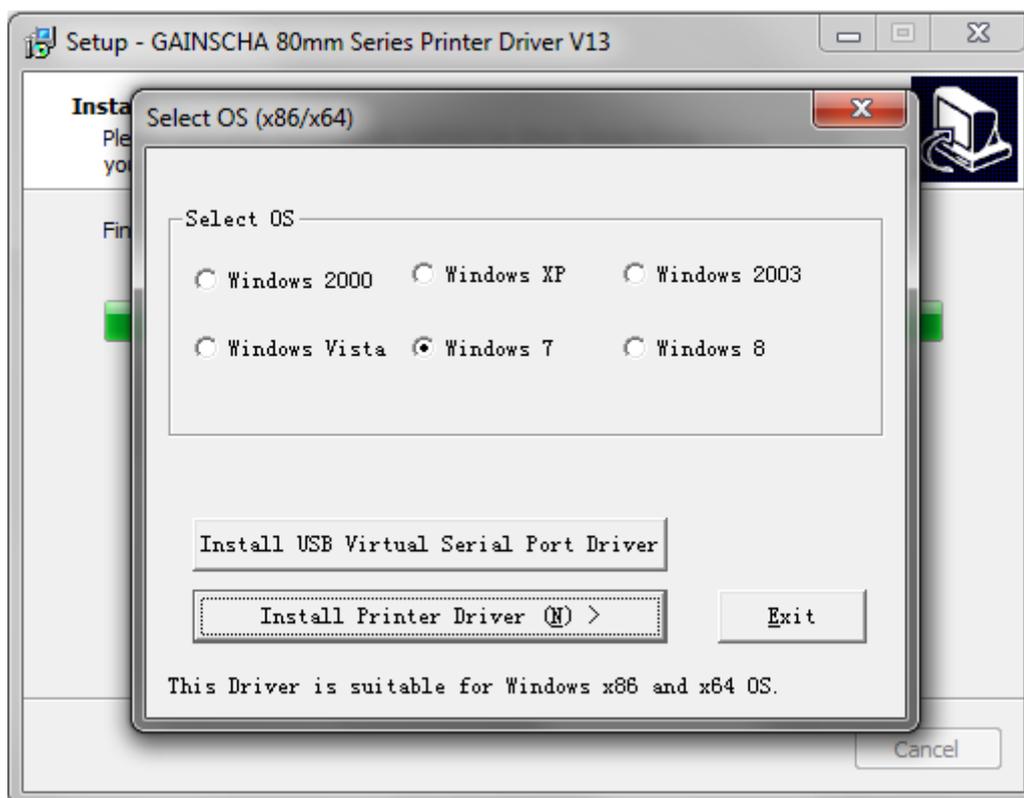
Перечень доступных в принтере кодовых страниц и их номеров можно увидеть на странице настроек принтера.

## **5. Установка и настройка драйвера Windows**

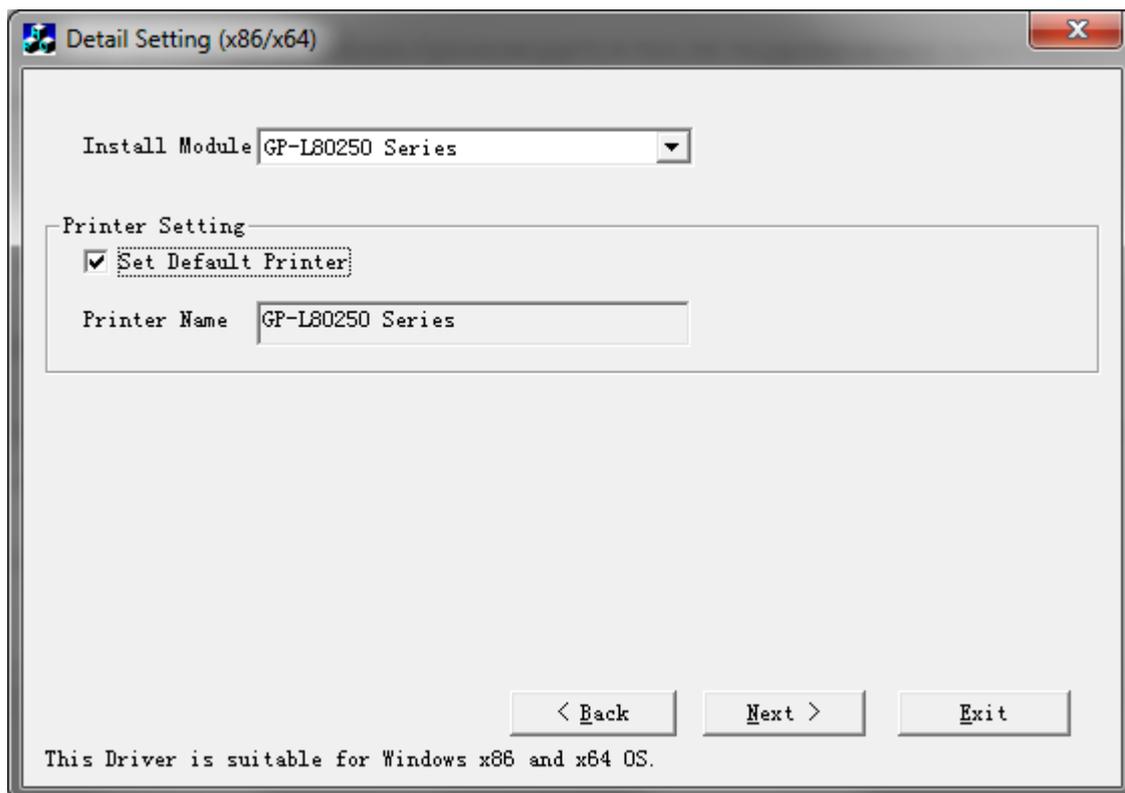
### **5.1 Установка драйвера для Windows XP / 7 / 8 x 32Bit**

Установка драйвера Windows производится после подключения принтера к ПК. Для установки драйвера:

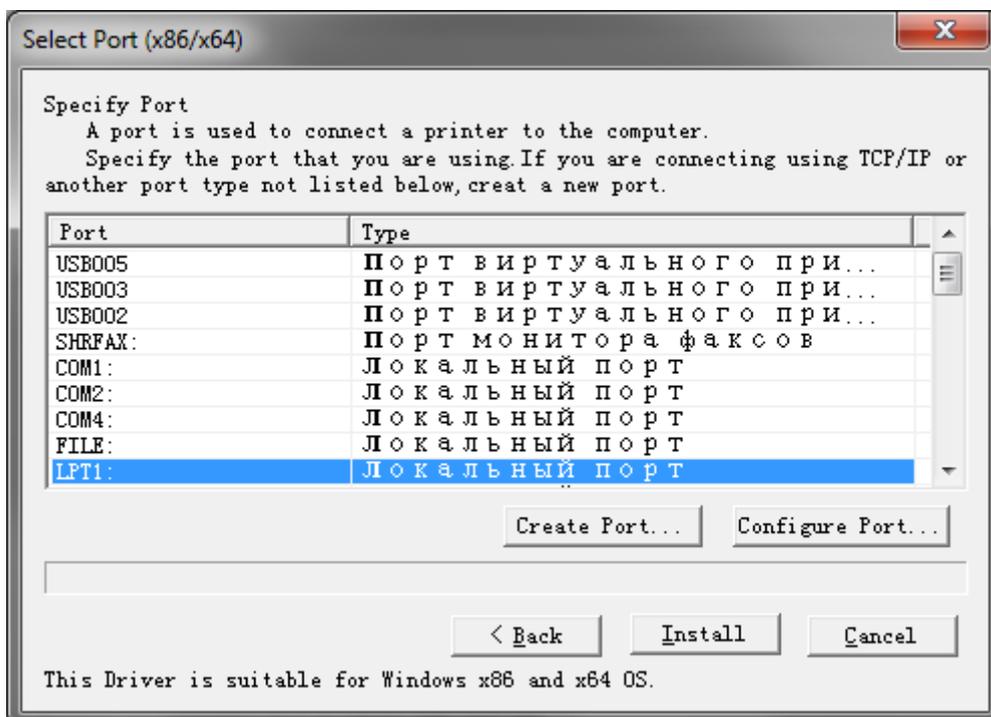
- Запустите «GP80DRVEN VXX.exe»
- Выберите операционную систему, нажмите «Install printer driver». **Если** при USB подключении **необходим виртуальный RS232**, то необходимо установить драйвер виртуального порта (Install USB Virtual Serial Port Driver).



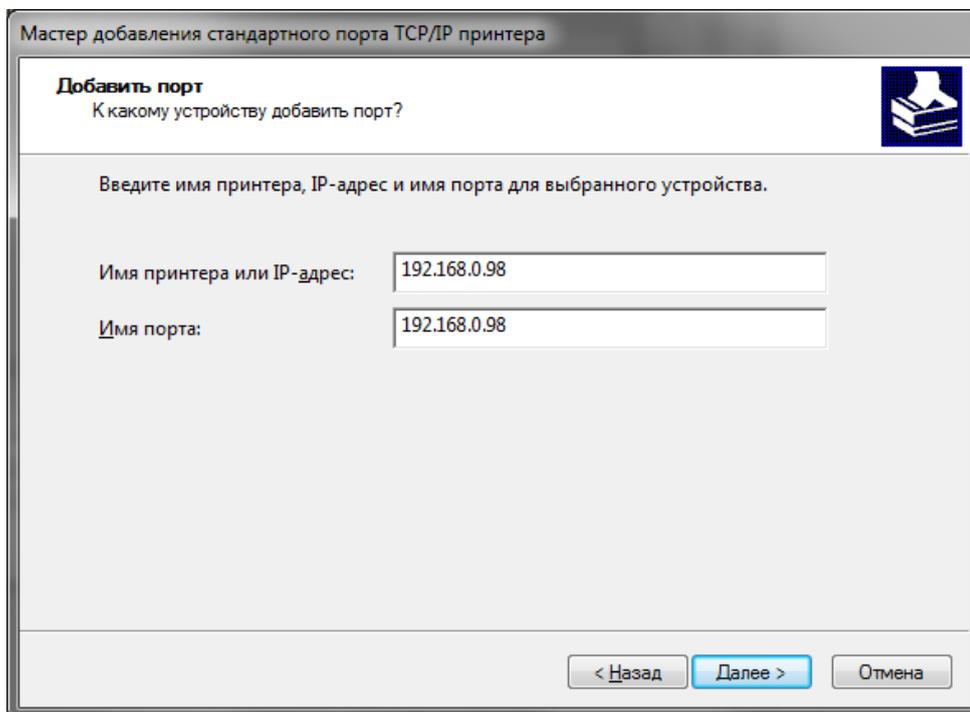
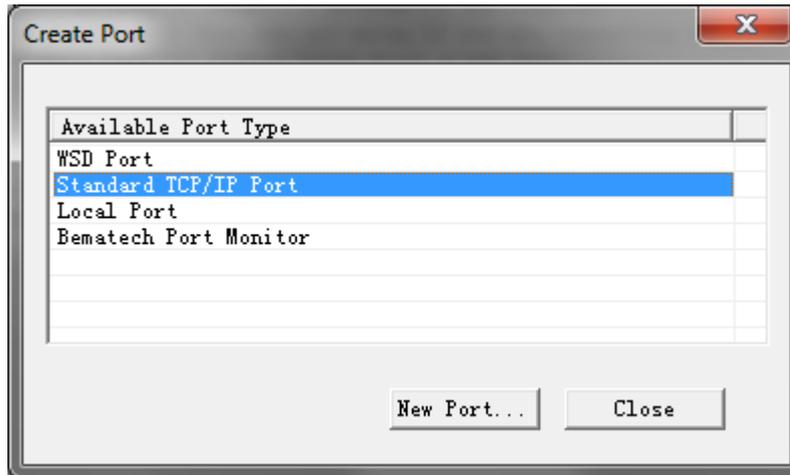
- Выберите модель принтера (L80250)

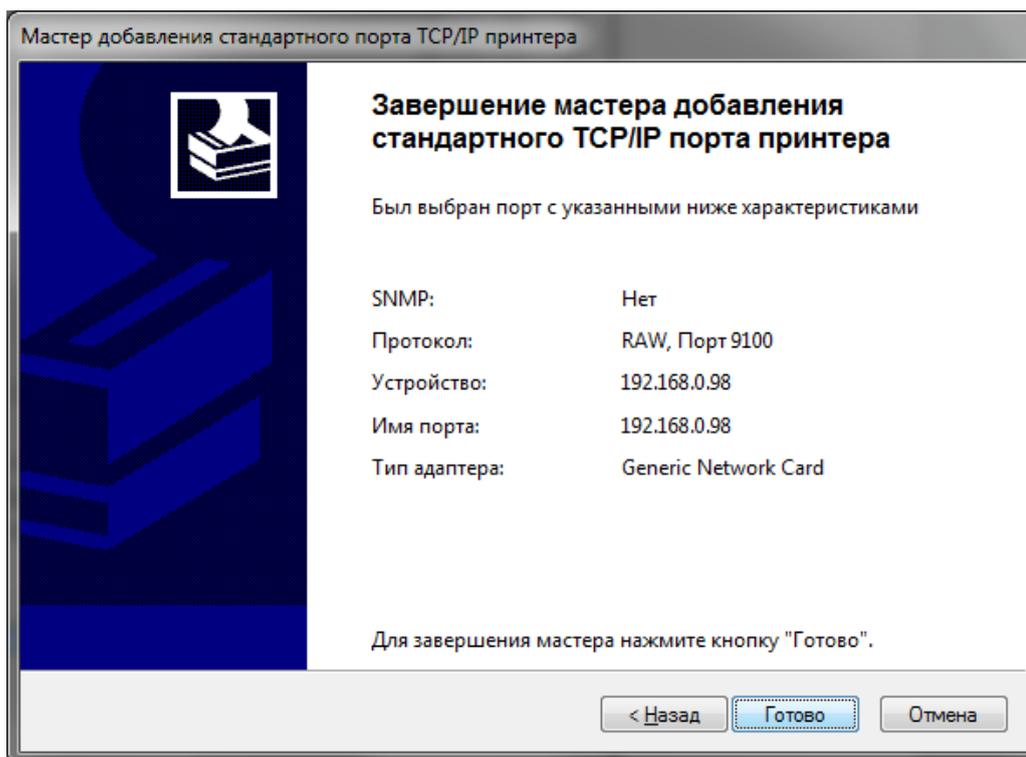
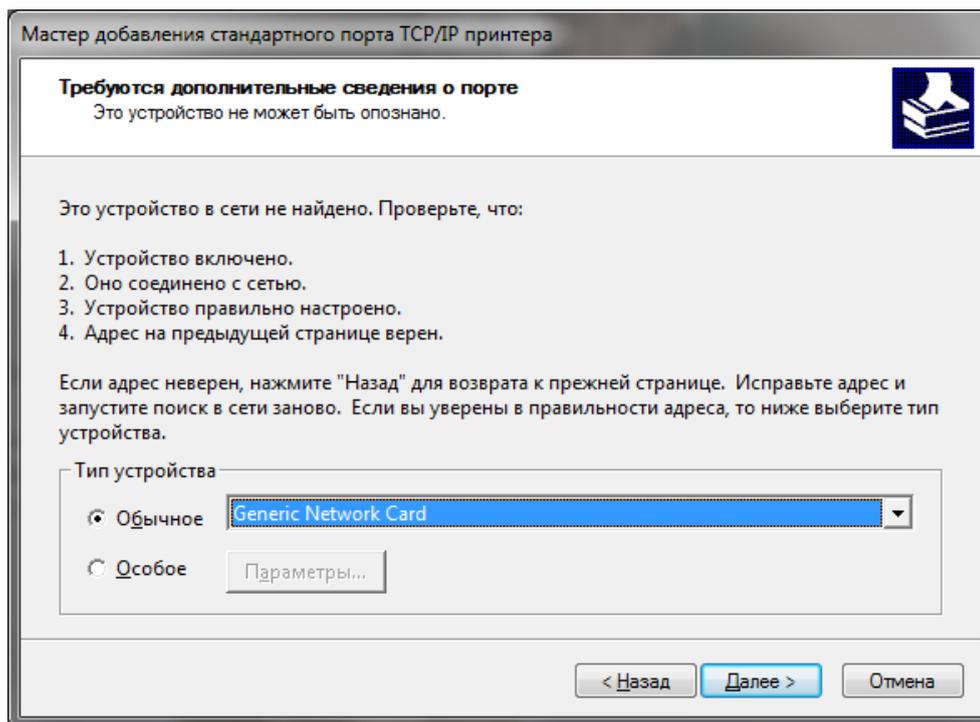


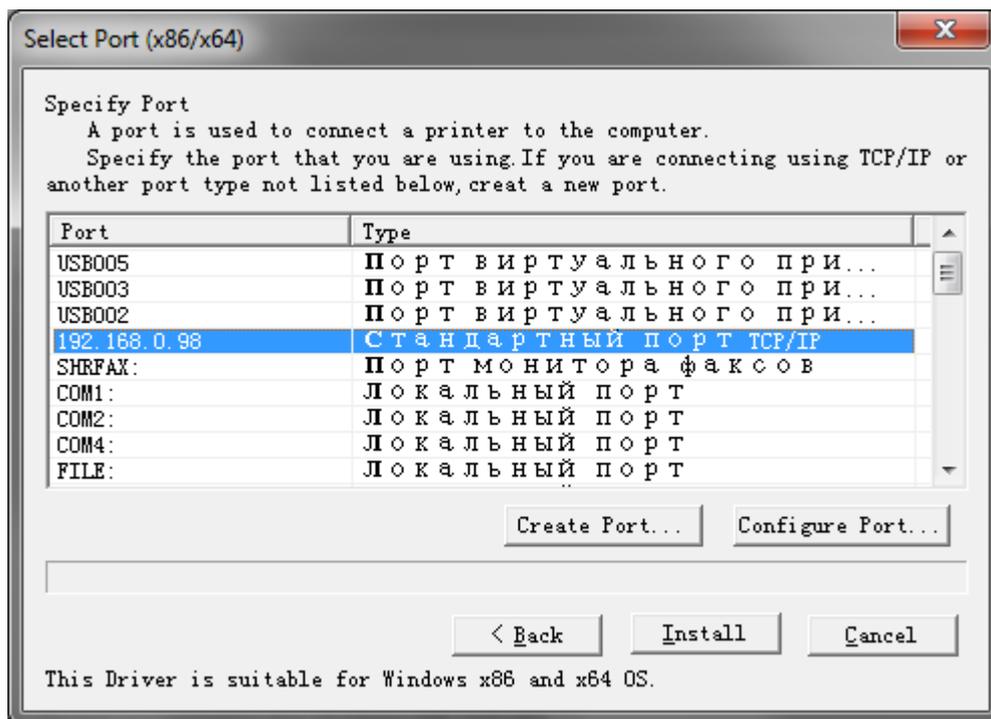
- Нажмите «Next»



- Выберите порт (COM или USB), установите параметры порта (Configure port). Если порта нет в перечне (обычно для Ethernet), необходимо создать порт (Create Port/New Port)







- Выберите порт, и нажмите «Install»

В результате установки добавится принтер «GP-L80250 Series».

## 5.2 Установка драйвера для Windows XP / 7 / 8 x 64Bit

64-х разрядные операционные системы Windows 7 и 8 по умолчанию требуют обязательной цифровой подписи драйвера устройства во время установки. Перед установкой драйвера для таких ОС **НЕОБХОДИМО** временное отключение проверки цифровой подписи драйвера. Эта процедура отличается для Windows 7 и 8, и описывается в разделах ниже. Ознакомьтесь с этими разделами перед установкой драйвера.

### 5.2.1 Отключение обязательной подписи драйверов для Windows 7x64

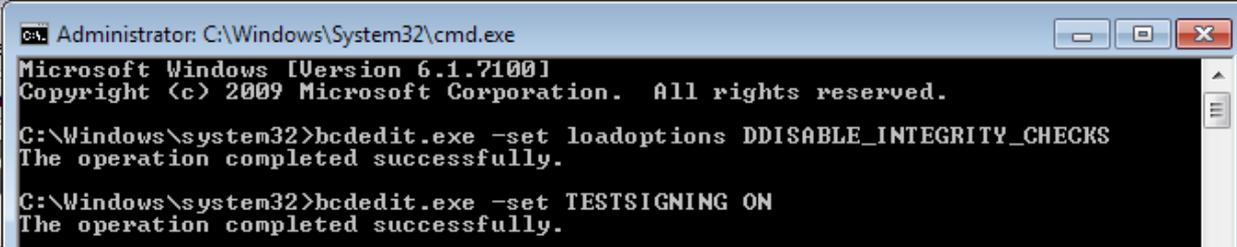
В Windows 7x64 при установке неподписанного драйвера ОС предлагает пользователю продолжить установку драйвера, однако после установки неподписанный драйвер не работает. Существует 2 способа отключения проверки цифровой подписи драйвера в Windows 7x64 (оба способа (на выбор) рекомендуется применять **ПЕРЕД** установкой драйвера принтера):

- Отключение проверки подписи путём изменения режима загрузки в тестовом режиме (данный способ запускает Windows в тестовом режиме, и применим также к Windows 8):
  - Откройте командную строку с правами администратора и последовательно наберите следующие две команды:

**bcdedit.exe /set loadoptions DDISABLE\_INTEGRITY\_CHECKS**

**bcdedit.exe /set TESTSIGNING ON**

- После выполнения каждой из команд должно появиться сообщение о том, что команда выполнена успешно.



```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7100]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32>bcdedit.exe -set loadoptions DDISABLE_INTEGRITY_CHECKS
The operation completed successfully.

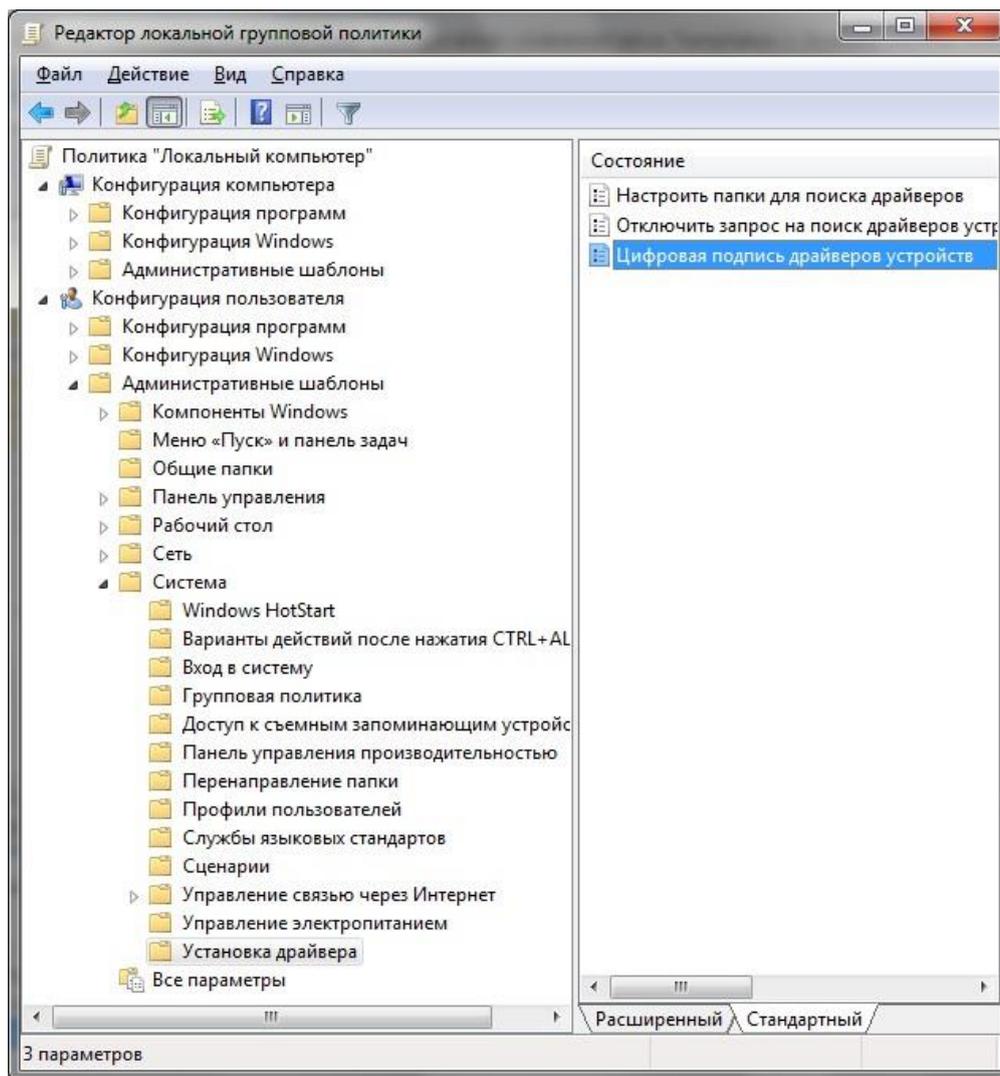
C:\Windows\system32>bcdedit.exe -set TESTSIGNING ON
The operation completed successfully.
```

- Перезагрузите компьютер и попробуйте установить неподписанный драйвер.
- Если вам нужно отменить этот режим работы и вновь включить проверку цифровой подписи в Windows 7, выполните следующие команды:

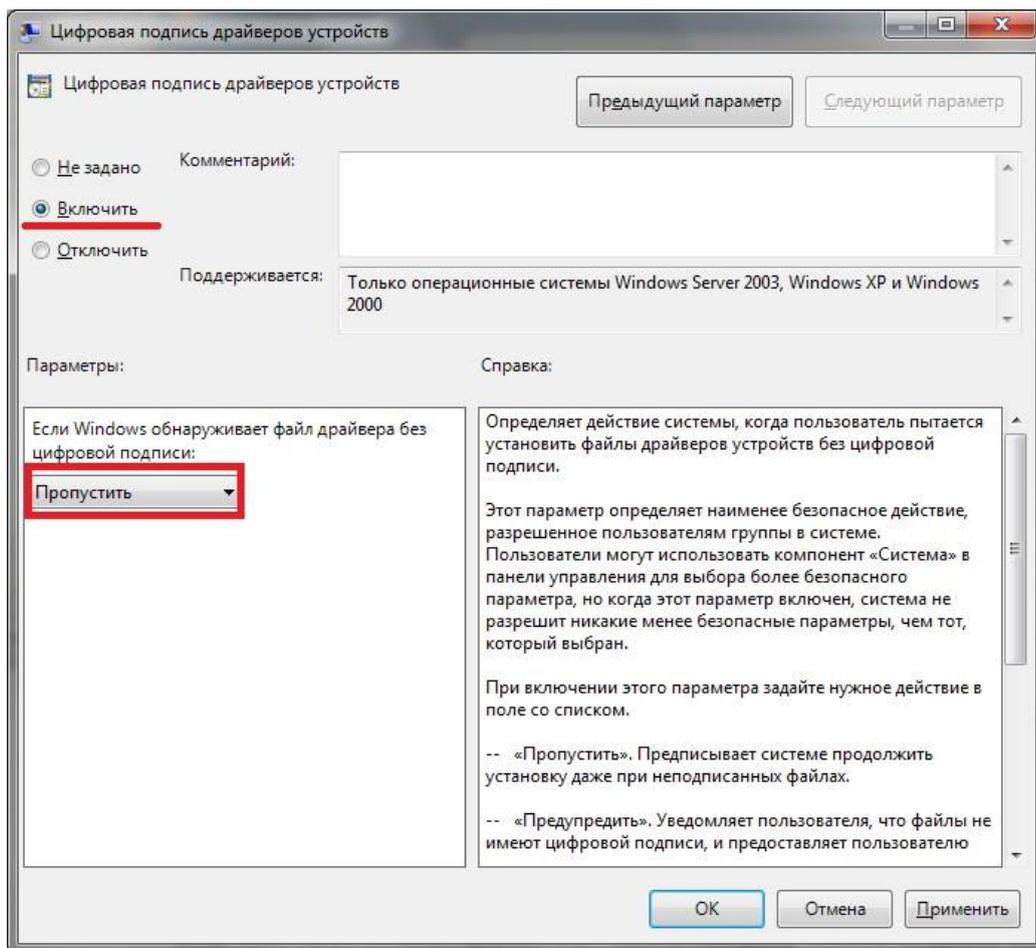
**bcdedit.exe /set loadoptions ENABLE\_INTEGRITY\_CHECKS**

**bcdedit.exe /set TESTSIGNING OFF**

- Отключение проверки подписи с помощью групповой политики (рекомендуется):
  - Откройте редактор локальной групповой политики, набрав «Пуск»/ «Выполнить» / **gpedit.msc**
  - В меню политик перейдите в раздел Конфигурация пользователя/->Административные шаблоны -> Система->Установка драйвера.



- В правой панели найдите пункт «Цифровая подпись драйверов устройств», и дважды щелкните по нему.

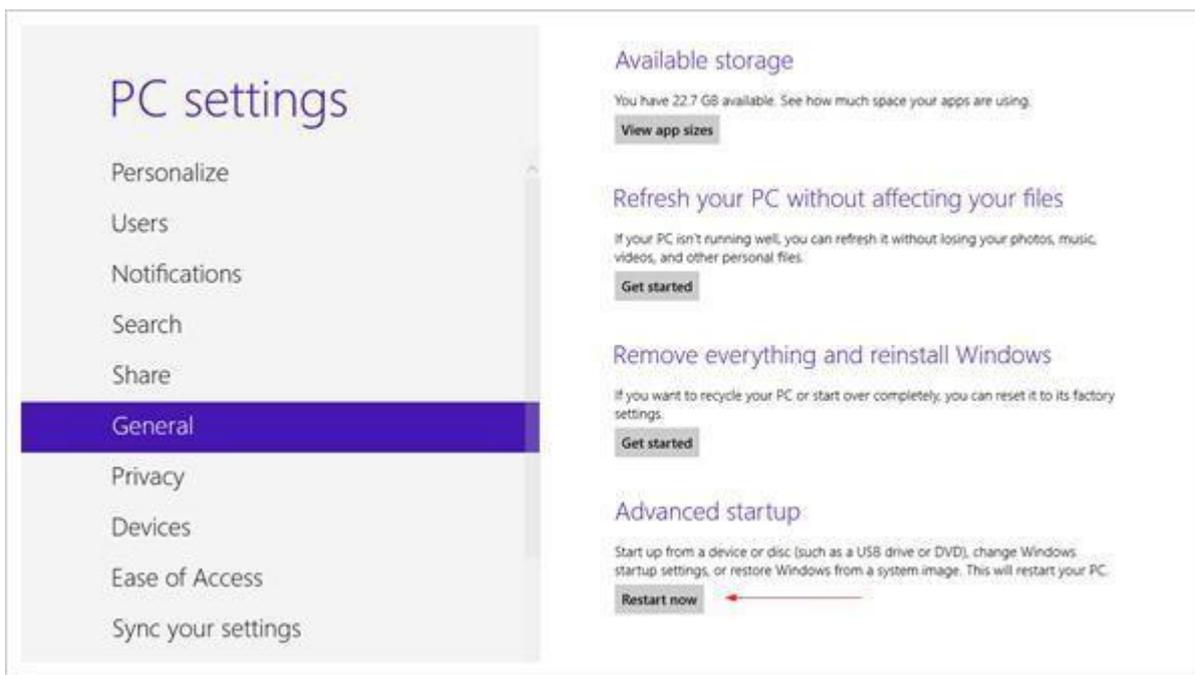


- В появившемся окне выберите «Включить», а в нижнем меню – «Пропустить» или «Предупредить». Нажмите «ОК» и перезагрузите компьютер. После перезагрузки и применения политики, вы полностью отключите подписывание драйверов, и сможете установить любые, в том числе, неподписанные драйвера.

### **5.2.2 Отключение обязательной подписи драйверов для Windows 8/8.1/x64**

При установке неподписанного драйвера в Windows 8 ОС отказывается его устанавливать. При этом может не выводить сообщение об отсутствии подписи. Чтобы отключить подписывание драйверов можно воспользоваться включением загрузки в тестовом режиме (см. описание установки драйвера для Windows 7x64) или временно отключить подписывание драйверов (**рекомендуется**).

Отключать проверку подписи можно из меню параметров загрузки Windows 8. Чтобы попасть в него, нужно в системе нажать комбинацию клавиш «Win+I», выбрать пункт «Change PC Settings», затем на вкладке «General» выбрать опцию «Restart Now» (перезагрузится сейчас). В результате компьютер перезагрузится и автоматически попадет в режим расширенных параметров загрузки.

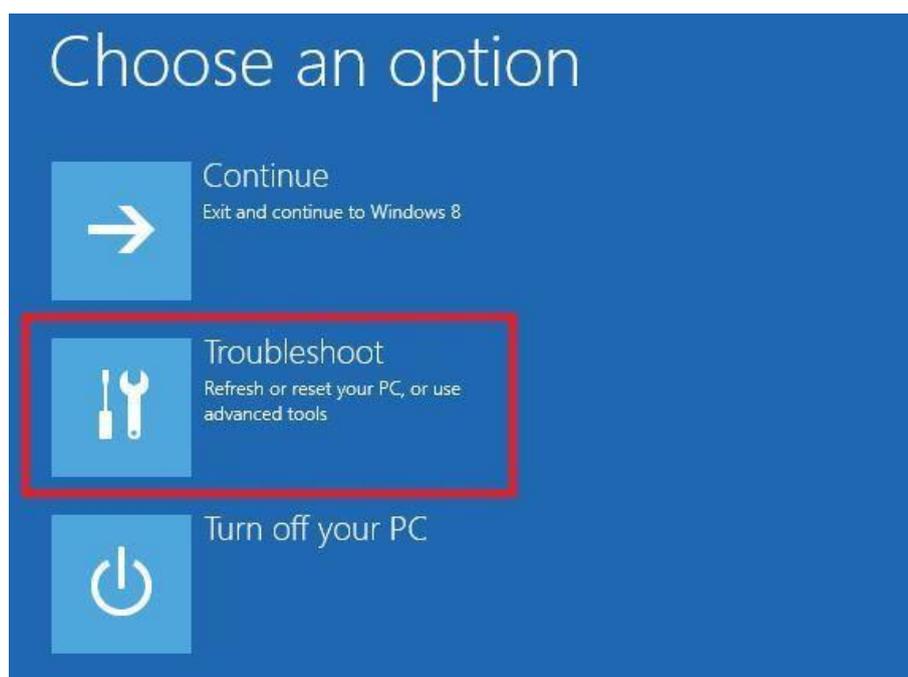


Тот же самый эффект (попасть в режим настройки параметров загрузки системы) можно получить, перезагрузив компьютер из командной строки (запускать с правами администратора):

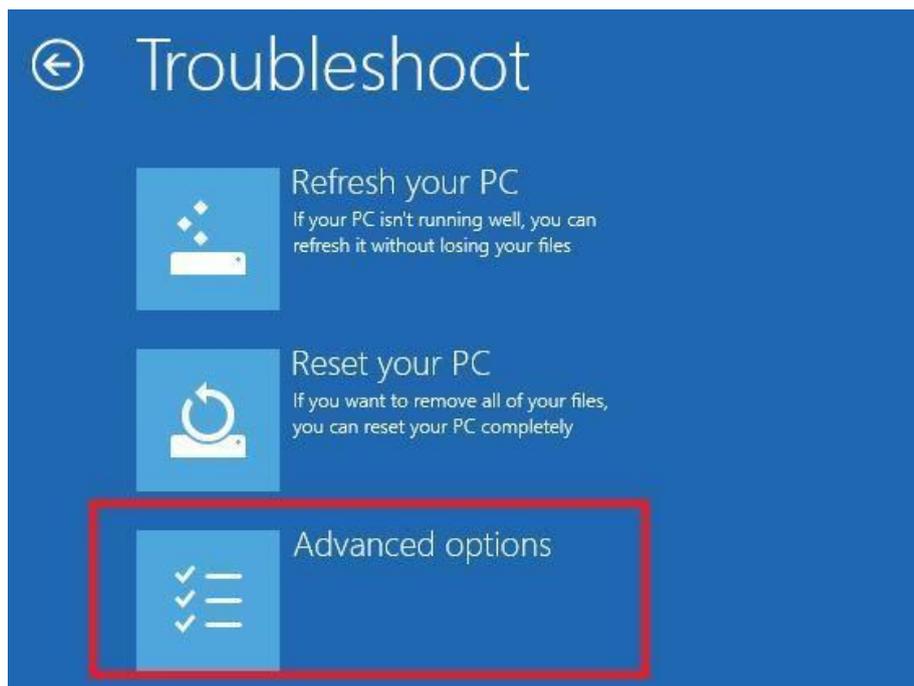
```
shutdown.exe /r /o /f /t 00
```

Также можно в начале загрузки компьютера нажать «F8».

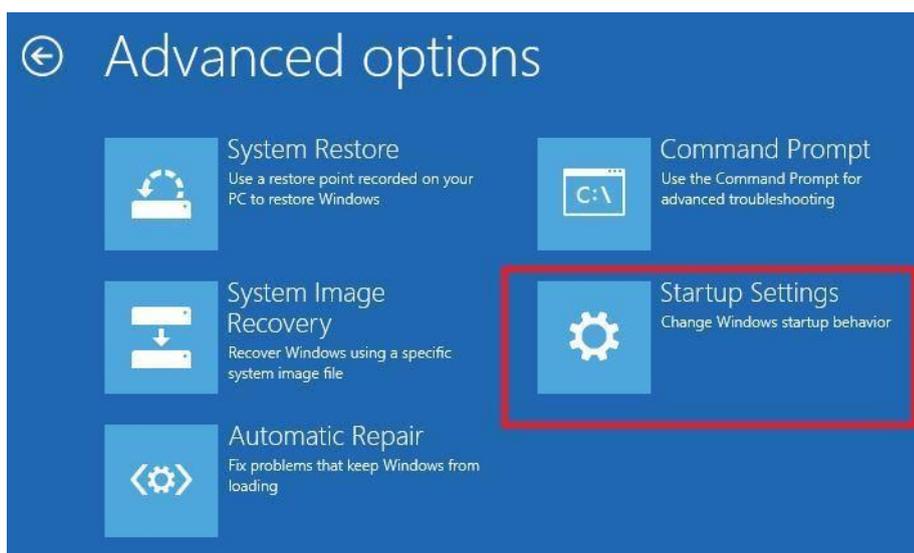
Далее нужно выбрать пункт «**Troubleshoot**».



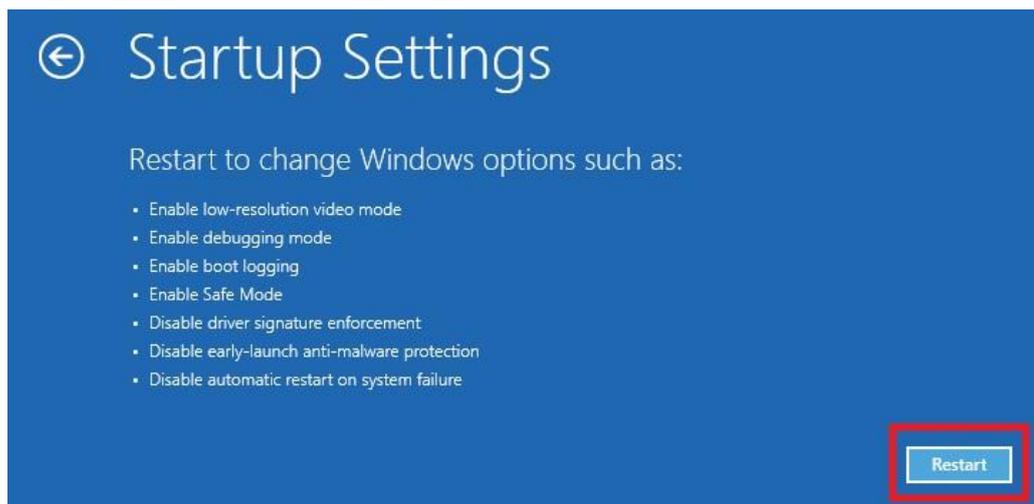
Затем выберите опцию «**Advanced Startup**»



Далее выбираем «**Startup Settings**»



Нажмите кнопку «**Restart**»



Компьютер опять перезагрузится и появится меню выбора опций загрузки. Необходимо выбрать пункт **«Disable driver signature enforcement»** (отключить проверку драйвера), выберите его, нажав на клавиатуре клавишу F7 или 7.



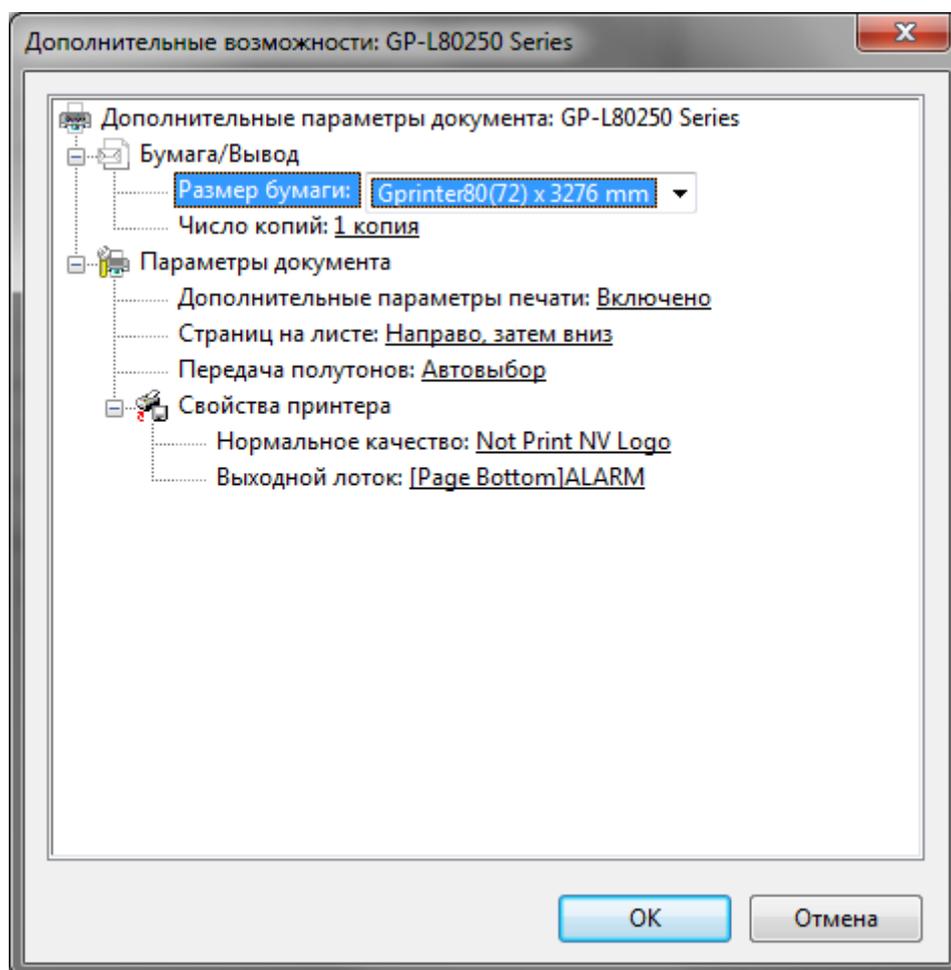
В результате Windows 8 загрузится в режиме, в котором возможна установка подписанных драйверов. Теперь при установке такого драйвера в Windows 8 появится окно с предупреждением системы безопасности Windows. После того, как вы установите драйвер и перезагрузите компьютер, проверка подписывания драйверов снова будет включена автоматически.

## 6. Настройка драйвера

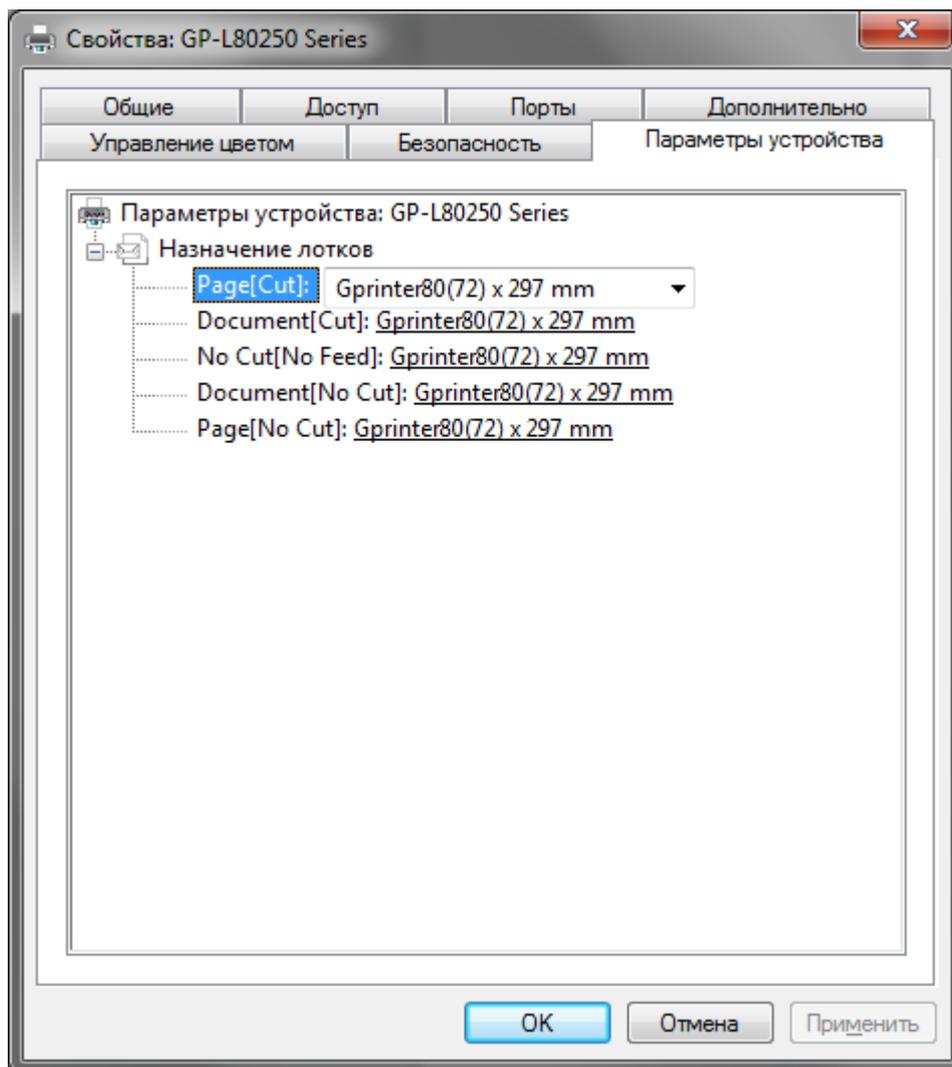
Если принтер использует другой порт, или необходимо поменять параметры порта, это можно сделать через «свойства принтера», «порты» в панели управления/принтеры.

Для изменения параметров страницы принтера (например, для возможности печати длинных документов) перейдите на вкладку «дополнительно» в свойствах принтера. Далее нажмите «Умолчания/дополнительно». Установите максимальный размер бумаги на 80(72)х3276 (см. рисунок ниже).

В пункте настроек «Нормальное качество» (как это ни странно), можно указать какой из предварительно загруженных логотипов необходимо печатать при печати документа.



Дополнительные параметры работы драйвера расположены во вкладке «Параметры устройства»:

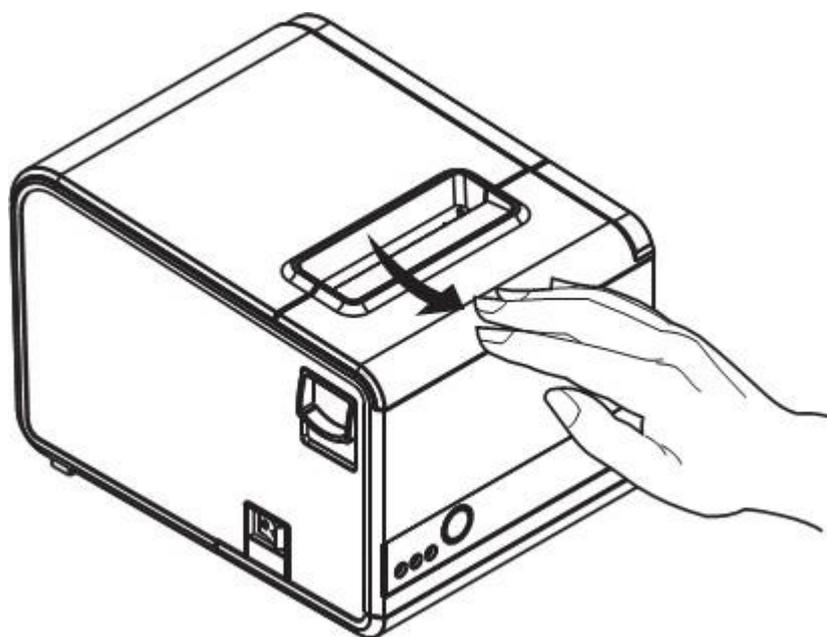


Эти параметры позволяют настроить автоматическую обрезку лены при печати страницы и документа.

## **7. Устранение «зажевывания» бумаги**

При использовании принтера может возникнуть ситуация, когда неправильно вставленная бумага может заклинить автоматический обрезчик ленты. Для восстановления работы механизма авто-обрезчика необходимо:

- Выключить принтер
- Открыть крышку
- Извлечь бумагу
- Аккуратно удалить видимые остатки бумаги из авто-обрезчика, используя пинцет
- Снять крышку авто-обрезчика, осторожно подняв её вверх (см. рисунок)



- Вращать шестерёнку (см. рисунок), пока ножи обрезчика не уберутся в корпус обрезчика.

