**Краткая памятка клиенту по подключению POS-терминалов SPIRE**

**=================================================================================**

***Справочная информация по оборудованию SPIRE:***

Терминал ***SPIRE SPg7*** - переносной вариант – тип подключения только ***GSM***.

Терминал ***SPIRE SPc5*** - стационарный вариант – тип подключения ***GSM*** или ***Ethernet*** (на выбор клиента).

* При выборе типа подключения ***"Ethernet"*** (подключение терминала через проводной интернет) клиенту необходимо будет предоставить (в момент подключения) сотруднику обслуживающей стандартный кабель для интернета (который бы доходил до места установки) и свободное «гнездо» на раздающем интернет-устройстве (модем, роутер).

**=================================================================================**

Процедура подключения для клиентов ***Беларусбанка***, ***Белагропромбанка***, ***БСБ Банка***

**1.** После получения оборудования клиент должен ***обратиться с Договором******и накладной*** (в которой указан серийный номер терминала) в ближайший филиал ***Беларусбанка*** или ***Белагропромбанка*** (на выбор) и разместить заявку на подключение POS-терминалов SPIRE.

Клиенты ***БСБ Банка*** обращаются строго в головное отделение - г. Минск, пр-т Победителей 23/4, пн-пт 9:00-17:00, тел. 8017-306-20-40 круглосуточно

**2.** Заранее определиться (до обращения в банк) с типом подключения терминала – Ethernet или GSM.

* При выборе типа подключения ***"GSM"*** поддержка SIM-карты осуществляется клиентом самостоятельно. SIM-карту необходимо подключить через ЗАО «Банковско-финансовая телесеть» ***до момента приезда специалиста «ТУССОН»***на активацию ранее приобретенного оборудования.

Контактный номер ***ЗАО «Банковско-финансовая телесеть»****:* ***8017-203-34-14***

**3.** Банк-эквайер (***Беларусбанк, БСБ Банк*** или ***Белагропромбанк***), обработав через некоторое время заявку клиента, отправит необходимые данные в «ТУССОН» (так называемая заявка банка со специальным порядковым номером), после чего сотрудниками данной компании будет подготовлена «активация» терминала, с последующим звонком клиенту и выездом на место установки (по адресу, указанному в заявке банка), и обучением клиента работе на терминале SPIRE.

==================================================================================

Процедура подключения для клиентов ***Белгазпромбанка***

**1.** После получения оборудования клиент должен ***обратиться с Договором******и накладной*** (в которой указан серийный номер терминала) в ближайший филиал ***Белгазпромбанка*** и разместить заявку на подключение POS-терминалов SPIRE.

**2.** Заранее определиться (до обращения в банк) с типом подключения терминала – Ethernet или GSM.

* При выборе типа подключения ***"GSM"*** поддержка SIM-карты осуществляется клиентом самостоятельно и приобретается ***напрямую у сотовых операторов Velcom, МТС или Life.***

**3.** Банк-эквайер (***Белгазпромбанк***), обработав через некоторое время заявку клиента, отправит необходимые данные в «ТУССОН» (так называемая заявка банка со специальным порядковым номером), после чего сотрудники данной компании свяжутся с клиентом и предоставят контакты ближайшего филиала ООО «ТУССОН», где клиент сможет провести «активацию» ранее приобретенного оборудования и пройти обучение работе на терминале SPIRE (предварительно согласовав время приезда).

==========================================================================================

Уточнить факт получения заявки из банка, сроки ее выполнения

или ответы на другие интересующие вопросы

можно в Контакт-центре компании «ТУССОН» по следующим номерам:

**8017 - 389 - 76 - 77**

**8029 - 310 - 40 - 46**

**8029 - 560 - 53 - 68**

**8029 - 620 - 46 - 22**

==========================================================================================